Politique de confidentialité de VECTOR

Information relative aux traitements de données personnelles

Responsable du traitement : VECTOR SASU, société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 3 000 euros
Siège social : 62 boulevard Gambetta, 06000 Nice, France
SIREN : 130 982 390 – **RCS Nice :** 130 982 390
Contact vie privée : contact@vector-order.com

Version : 8 November 2026

Cette politique explique, de manière distincte, les traitements pour lesquels VECTOR décide des finalités et moyens et agit comme responsable du traitement. Elle décrit aussi le cadre dans lequel VECTOR traite certaines données pour le compte des restaurants. Elle doit être lue avec les CGU, les CGV et, pour les restaurants, l'accord de traitement des données.

Important pour les clients des restaurants : pour les commandes, la relation de restauration et les traitements décidés par un restaurant, ce restaurant est en principe le responsable du traitement. Il doit fournir sa propre information aux clients et aux membres de son équipe. La présente politique de VECTOR ne remplace pas cette information.

1 Champ d'application et répartition des rôles

VECTOR agit comme responsable du traitement lorsqu'elle détermine pourquoi et comment des données sont utilisées pour ses besoins propres, notamment pour gérer les comptes et contrats des restaurants, la facturation de l'abonnement, la sécurité de la plateforme, les demandes adressées directement à VECTOR et le respect de ses obligations légales.

VECTOR agit comme sous-traitant lorsque le restaurant lui confie des données afin de fournir le menu numérique, associer une commande à une table, transmettre et suivre les commandes, gérer les accès de l'équipe, assurer le support ou exécuter d'autres fonctions configurées par le restaurant. Le restaurant reste alors responsable du traitement et les obligations de VECTOR sont précisées dans le DPA.

Stripe ou d'autres prestataires peuvent agir comme responsables distincts pour certaines opérations qu'ils déterminent eux-mêmes, notamment des obligations réglementaires propres aux services de paiement. La qualification doit être vérifiée traitement par traitement.

2 Identité et contact du responsable

Pour les traitements propres décrits dans cette politique, le responsable du traitement est VECTOR SASU, société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 3 000 euros, dont le siège social est situé 62 boulevard Gambetta, 06000 Nice, France, immatriculée au RCS de Nice sous le numéro 130 982 390, SIREN 130 982 390.

Les questions, demandes ou réclamations relatives à la protection des données personnelles peuvent être adressées à : contact@vector-order.com.

VECTOR n’a pas désigné de délégué à la protection des données (« DPO ») à ce jour. La nécessité d’une telle désignation sera réévaluée en fonction de l’évolution des activités de VECTOR et des obligations légales applicables.

3 Données traitées et sources

Selon les fonctionnalités utilisées, VECTOR peut traiter les catégories suivantes :

- données de compte et de contact professionnel : nom, prénom, fonction, adresse électronique, téléphone, établissement, identifiants, rôles et autorisations ;
- données de service : restaurant, table ou QR, articles, quantités, commande, statuts, horodatages et informations opérationnelles ;
- données liées aux paiements : références, montants et statuts techniques nécessaires au parcours ; les numéros complets de carte et cryptogrammes sont destinés à être traités par Stripe, non stockés par VECTOR ;
- contenus transmis : menus, fichiers importés, images, messages et pièces communiqués au support ;
- données techniques et de sécurité : adresse IP, navigateur, appareil, événements de connexion, journaux, identifiants de session et signaux nécessaires à la sécurité ;

- données relatives au site et au terminal : cookies, stockage local et informations techniques strictement nécessaires ; tout traceur supplémentaire dépend de la configuration réellement déployée.

Les données peuvent être fournies directement par la personne, par le restaurant ou un membre autorisé de son équipe, générées lors de l'utilisation de VECTOR, reçues sous forme de statut ou de référence d'un prestataire de paiement, ou déduites de documents de menu transmis pour import. Lorsque les données n'ont pas été obtenues directement auprès de la personne, ces sources constituent l'information prévue par l'article 14 du RGPD, sous réserve des précisions que le restaurant doit fournir pour ses propres traitements.

4 Finalités et bases juridiques des traitements propres à VECTOR

Finalité	Données principales	Base juridique	Caractère et conséquence
Créer et administrer le compte d'un restaurant, gérer l'abonnement et fournir les fonctions contractuelles	Coordonnées professionnelles, compte, établissement, usage contractuel	Exécution du contrat ou mesures précontractuelles, selon la personne concernée et le contexte	Nécessaires pour souscrire et utiliser le service ; sans elles, VECTOR ne peut pas créer ou administrer le compte
Facturer l'abonnement, tenir la comptabilité et satisfaire aux obligations fiscales ou judiciaires	Identité, coordonnées, contrat, factures, paiements d'abonnement	Exécution du contrat et obligation légale	Nécessaires à la facturation et au respect des obligations applicables
Répondre aux demandes commerciales, de support et de vie privée	Coordonnées, contenu et historique de la demande	Mesures précontractuelles ou exécution du contrat ; intérêt légitime à répondre et organiser le support lorsque la demande ne relève pas d'un contrat	Les informations nécessaires à la réponse sont obligatoires ; les autres sont facultatives
Sécuriser le service, authentifier les utilisateurs, prévenir les abus et investiguer les incidents	Compte, IP, appareil, session, journaux et événements	Intérêt légitime de VECTOR à protéger son service, ses clients et ses droits ; obligations légales de sécurité lorsqu'elles s'appliquent	Certaines données sont générées automatiquement ; leur absence peut empêcher une connexion ou une opération jugée risquée
Établir, exercer ou défendre des droits	Données pertinentes relatives au contrat, aux incidents et aux échanges	Intérêt légitime à protéger les droits de VECTOR et de tiers ; obligation légale le cas échéant	Collecte limitée aux éléments nécessaires au dossier concerné
Utiliser des traceurs non strictement nécessaires si de tels traceurs sont ajoutés ultérieurement	Identifiants et données de navigation définis par l'outil concerné	Consentement lorsque celui-ci est requis	Facultatif ; le refus ne doit pas empêcher l'accès aux fonctions essentielles

Lorsqu'un traitement repose sur l'intérêt légitime, VECTOR doit vérifier et documenter que cet intérêt ne prévaut pas sur les droits et libertés des personnes, notamment au regard de leurs attentes, des données utilisées et des mesures de limitation.

5 Traitements effectués pour le compte des restaurants

Pour le menu, les commandes, l'association à une table, le suivi opérationnel et la gestion des accès de l'équipe, le restaurant détermine en principe la finalité et la base juridique. VECTOR traite les données selon les instructions documentées du restaurant et le DPA. Les clients doivent s'adresser en priorité au restaurant pour les demandes concernant ces traitements ; VECTOR transmet et assiste le restaurant lorsqu'elle reçoit directement une demande.

Chaque restaurant doit notamment informer ses clients et son équipe de son identité, des finalités, bases juridiques, destinataires, durées, transferts, droits et moyens de réclamation applicables. Il doit également indiquer si les informations demandées sont obligatoires et les conséquences d'un refus. VECTOR doit permettre au restaurant de présenter ou relier cette information dans le parcours concerné avant ou au moment de la collecte.

6 Import de menus avec Gemini

Lorsqu'un restaurant choisit l'import assisté par intelligence artificielle, le fichier de menu est transmis au service Gemini afin d'en extraire une proposition structurée. Cette fonction vise à faciliter la saisie ; le restaurant doit vérifier et corriger le résultat avant publication, notamment les prix, descriptions et allergènes.

Les fichiers sources utilisés pour l'import sont destinés à être supprimés approximativement 30 jours après l'import. Les données structurées que le restaurant décide de conserver dans sa carte suivent les règles applicables au compte et au contrat, non la seule durée du fichier source.

7 Paiements et Stripe Connect

Lorsque le paiement en ligne est activé, VECTOR intègre Stripe ou Stripe Connect afin que le restaurant relie son compte et reçoive les paiements de ses clients selon la configuration retenue. VECTOR reçoit uniquement les références, montants et statuts nécessaires à l'intégration et au suivi du parcours ; VECTOR n'a pas vocation à stocker les données complètes de carte.

Stripe fournit sa propre information pour les traitements dont il détermine les finalités et moyens. [À VÉRIFIER AVANT PUBLICATION : confirmer la configuration Stripe Connect, les données effectivement reçues par VECTOR, les rôles respectifs pour chaque opération, l'entité contractante et les transferts applicables.]

8 Destinataires et prestataires

Dans la limite de leurs attributions, les données peuvent être accessibles aux personnes autorisées de VECTOR, au restaurant concerné, aux prestataires nécessaires à l'exploitation du service, aux conseils professionnels soumis à confidentialité et aux autorités lorsque la loi l'exige.

Prestataire	Catégorie de service	Qualification à finaliser
Cloudflare	Infrastructure applicative, hébergement, base de données, stockage, réseau et sécurité selon la configuration	Sous-traitant pour les traitements propres de VECTOR et sous-traitant ultérieur lorsque VECTOR traite des données à caractère personnel pour le compte d'un Restaurant, selon le service Cloudflare concerné.
Resend	Envoi d'e-mails transactionnels et techniques	Sous-traitant pour les traitements de messagerie propres de VECTOR et sous-traitant ultérieur lorsque des e-mails transactionnels ou techniques sont envoyés par VECTOR pour le compte d'un Restaurant.
Google Gemini	Extraction assistée du contenu des menus importés	Sous-traitant ultérieur pour les imports de menus assistés par IA lorsque VECTOR traite les données du menu pour le compte d'un Restaurant, sous réserve de l'utilisation d'un service de production éligible et du DPA Google applicable.
Stripe et Stripe Connect	Paiements, comptes connectés, statuts et prévention de la fraude selon la configuration	Sous-traitant ou responsable de traitement distinct selon l'opération concernée. Stripe agit notamment en qualité de responsable de traitement distinct pour certaines finalités liées aux paiements, à la prévention de la fraude, aux obligations réglementaires et aux réseaux de paiement ; sa qualification doit être appréciée pour chaque service et flux de données.

9 Transferts internationaux

Certains prestataires peuvent rendre des données accessibles depuis un pays situé hors de l'Espace économique européen ou y effectuer un traitement. Avant tout transfert soumis au chapitre V du RGPD, VECTOR doit vérifier qu'il repose sur un fondement valide, tel qu'une décision d'adéquation ou des garanties appropriées, et évaluer les mesures

complémentaires nécessaires. Les personnes peuvent demander des informations sur les garanties applicables et, lorsqu'il y a lieu, un moyen d'en obtenir une copie.

10 Durées de conservation

VECTOR conserve les données pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la finalité concernée. Lorsqu'une durée chiffrée ne peut pas encore être confirmée, les critères ci-dessous déterminent la durée et doivent être traduits en règles opérationnelles avant la mise en production.

Catégorie	Durée ou critère
Compte, contrat et données d'administration du restaurant	Pendant la relation contractuelle. Après sa fin, accès en lecture seule et export pendant 90 jours selon l'arrangement prévu, puis suppression ou anonymisation des systèmes actifs, sauf données devant être archivées pour une obligation légale ou la défense de droits.
Factures et pièces comptables	Pendant les durées imposées par les règles comptables et fiscales applicables, avec accès limité aux besoins concernés.
Commandes et données opérationnelles traitées pour le restaurant	Selon les instructions et la politique du restaurant, pendant le contrat puis selon la procédure de restitution ou suppression du DPA.
Fichiers sources d'import Gemini	Environ 30 jours après l'import.
Journaux de sécurité	Durée limitée au besoin de détection, d'investigation et de preuve, en tenant compte du risque, de la sensibilité et des obligations applicables.
Demandes de support ou de vie privée	Jusqu'à la clôture de la demande, puis archivage limité si nécessaire pour le suivi, la preuve ou la défense de droits.
Cookies et stockage local	Pendant la session ou la durée strictement nécessaire à leur finalité. Les durées exactes dépendent de l'inventaire de production.

11 Cookies et stockage local

Au lancement, VECTOR ne prévoit pas d'utiliser de traceurs publicitaires ou marketing. Le service peut utiliser des cookies ou un stockage local strictement nécessaires à l'authentification, à la sécurité, au maintien de session, au panier, aux préférences demandées et au fonctionnement technique. Ces opérations ne requièrent pas de consentement lorsqu'elles sont strictement nécessaires, mais elles doivent être décrites avec précision.

Si VECTOR ajoute une mesure d'audience, un outil marketing ou tout autre traceur non exempté, il devra informer l'utilisateur et recueillir son consentement préalable lorsque la loi l'exige, permettre un refus aussi simple que l'acceptation et rendre possible le retrait à tout moment. Aucun traceur non nécessaire ne doit être déposé avant le choix de l'utilisateur.

12 Sécurité et violations

VECTOR met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées au risque afin de préserver la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience des traitements. Les documents contractuels prévoient notamment des contrôles d'accès, une authentification et gestion de session, la séparation logique entre restaurants, le chiffrement des communications en transit, la gestion des secrets, la journalisation adaptée, la gestion des vulnérabilités, les sauvegardes et la réponse aux incidents.

Aucune méthode de transmission ou de stockage ne garantit une sécurité absolue. En cas de violation, VECTOR applique les obligations qui lui incombent et, lorsqu'elle agit comme sous-traitant, informe le restaurant conformément au DPA.

13 Vos droits

Selon le traitement et sa base juridique, vous pouvez demander l'accès à vos données, leur rectification, leur effacement, la limitation du traitement et la portabilité des données que vous avez fournies lorsque les conditions sont remplies. Vous

pouvez vous opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime pour des raisons tenant à votre situation particulière. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans remettre en cause la licéité du traitement antérieur au retrait.

Vous pouvez exercer vos droits auprès de contact@vector-order.com, en indiquant les éléments permettant d'identifier le traitement concerné. VECTOR peut demander des informations supplémentaires si cela est nécessaire pour vérifier l'identité du demandeur. La demande est traitée dans les délais prévus par le RGPD ; toute prolongation ou tout refus motivé est expliqué.

Lorsque la demande concerne une commande ou un traitement réalisé pour le compte d'un restaurant, adressez-la en priorité à ce restaurant. VECTOR peut transmettre la demande au restaurant et l'assister. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, ou via www.cnil.fr.

14 Décisions automatisées et profilage

VECTOR n'indique pas prendre de décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques ou affectant significativement les personnes. L'import Gemini propose une extraction de menu que le restaurant doit vérifier ; il ne constitue pas une décision individuelle concernant un client.

15 Mineurs

VECTOR n'est pas conçu comme un service destiné spécifiquement aux enfants et ne cherche pas à recueillir leur consentement pour un service de la société de l'information. Un mineur peut néanmoins utiliser le parcours d'un restaurant. Le restaurant doit alors tenir compte des règles applicables à son offre et éviter toute collecte inutile. Toute fonctionnalité destinée spécifiquement aux mineurs devra faire l'objet d'une analyse et d'une information adaptées.

16 Modifications de cette politique

VECTOR peut mettre à jour cette politique pour refléter une évolution du service, des traitements, des prestataires ou du droit applicable. La date de version figure en tête. Si une modification affecte substantiellement la manière dont les données sont utilisées, VECTOR fournit une information appropriée avant son entrée en vigueur lorsque cela est nécessaire. Une nouvelle finalité incompatible ne sera pas appliquée sans fondement juridique et information adéquats.